**KLAUZULA INFORMACYJNA (nagrywanie rozmów telefonicznych)**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679

z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
w Pucku z siedzibą w Pucku przy ul. 10 Lutego 38, 84-100 Puck, tel.: 58 675-46-81, adres e-mail: gops@gops.puck.pl .
2. W sprawach związanych z Pani/Pana danymi osobowymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, adres e-mail: iod@gops.puck.pl ,
3. Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa pracowników i rzetelności obsługi, rozpatrywania skarg i wniosków oraz w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
4. Podanie danych osobowych przez osobę dzwoniącą do GOPS jest dobrowolne. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit a RODO (zgoda osoby dzwoniącej wyrażona poprzez kontynuację rozmowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. e RODO realizacja zadań w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.
5. Odbiorcami danych osobowych są podmioty uprawnione do ujawnienia im danych na mocy przepisów prawa oraz podmioty, które świadczą nam usługi w zakresie serwisu i obsługi systemu teleinformatycznego telefonii.
6. Zapisy z systemów nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane będą w zależności od wielkości zapisanych danych do nadpisania danych, nie dłużej niż 1 miesiąc od dnia nagrania.
W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód
w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe podlegają usunięciu.
7. Macie Państwo prawo do: ochrony swoich danych osobowych, dostępu do nich, uzyskania ich kopii, prawo ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
w odniesieniu do danych przetwarzanych w związku z realizacją zadania w interesie publicznym oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, |
00-193 Warszawa, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl .

W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody przysługuje prawo do cofnięcia tej zgody oraz żądania ich usunięcia, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Wycofać się ze zgody można w formie wysłania żądania na nasz adres e-mail lub adres pocztowy.